PRAVA I USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI ZA NEZAPOSLENE I GRAĐANE TREĆE ŽIVOTNE DOBI

Ivana Vlahek Teskera, dipl. socijalna radnica

Centar za socijalnu skrb Zagreb
Podružnica Dubrava
Odjel za djecu, mlade i obitelj
Avenija Dubrava 47

E-mail: ivlahekteskera@gmail.com

ZAKON O SOCIJALNOJ SKRBI (NN 33/12)

- definira sva prava i usluge iz sustava socijalne skrbi za građane RH čije ostvarivanje se temelji na ekonomskom, zdravstvenom i obiteljskom statusu

ODLUKA O SOCIJALNOJ SKRBI GRADA ZAGREBA (Službeni glasnik Grada Zagreba 10/12 i 4/13)

- osigurava dodatna prava za građane iz proračuna lokalne samouprave

SOCIJALNA SKRB

Socijalna skrb je djelatnost od interesa za Republiku Hrvatsku kojom se osiguravaju i ostvaruju mjere i programi namijenjeni socijalno ugroženim osobama, kao i osobama s nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koji uključuju

- prevenciju
- promicanje promjena
- pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba
- podršku pojedincu, obitelji i skupinama

s ciljem **unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika** u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.

Svatko je dužan:

- brinuti se za zadovoljavanje svojih životnih potreba i potreba osoba koje je po zakonu ili po drugoj pravnoj osnovi dužan uzdržavati
- svojim radom, prihodima i imovinom pridonositi sprječavanju, otklanjanju ili ublažavanju vlastite socijalne ugroženosti
- kao i socijalne ugroženosti članova svoje obitelji, posebice djece i drugih članova obitelji koji se ne mogu sami o sebi brinuti

Načelo supsidijarnosti

Pravo na pomoć i usluge u sustavu socijalne skrbi, pod uvjetima propisanim Zakonom o socijalnoj skrbi ima osoba koja ne može osigurati uzdržavanje sama svojim radom, pravima koja proizlaze iz rada ili osiguranja, prihodima od imovine ili iz drugih izvora, odnosno naknadama ili primanjima prema drugim propisima ili uz pomoć osoba koje su je dužne uzdržavati.

Načelo informiranosti o pravima i uslugama

Svakoj osobi mora se dati informacija o pravima i uslugama te pravu na potporu u prevladavanju komunikacijskih teškoća u sustavu socijalne skrbi koje mogu pridonijeti zadovoljavanju njegovih osobnih potreba i poboljšanju kvalitete života u zajednici.

TKO SU KORISNICI SOCIJALNE SKRBI?

- samac, članovi obitelji ili obitelj koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom, prihodima od imovine, od obveznika uzdržavanja ili na drugi način
- dijete bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi
- mlađa punoljetna osoba
- dijete žrtva obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja
- žrtva trgovanja ljudima
- dijete s teškoćama u razvoju

- dijete i mlađa punoljetna osoba s problemima u ponašanju (s rizikom za poremećaje ili s poremećajima u ponašanju i problemima socijalne integracije)
- dijete bez pratnje koje se zatekne izvan mjesta svog prebivališta bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu
- dijete strani državljanin koje se zatekne na teritoriju Republike Hrvatske bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe koja je odgovorna skrbiti o njemu

- trudnica ili roditelj s djetetom do godine dana života bez obiteljske potpore i odgovarajućih uvjeta za život
- obitelj kojoj je zbog poremećenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga potpora
- osobe koje su bile u bračnoj ili izvanbračnoj zajednici i imaju zajedničku djecu
- odrasla osoba s invaliditetom ili osoba s drugim privremenim ili trajnim promjenama u zdravstvenom stanju zbog kojih nije u mogućnosti udovoljiti osnovnim životnim potrebama

- osoba koja zbog starosti ili nemoći ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama
- osoba ovisna o alkoholu i drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti
- osoba društveno neprihvatljivog ponašanja
- žrtva obiteljskog ili drugog nasilja te žrtva trgovanja ljudima
- osoba koja se nalazi na izdržavanju kazne zatvora ili je otpuštena s izdržavanja te kazne
- beskućnik te druge osobe koje ispunjavaju uvjete propisane ovim Zakonom

O pravima iz sustava socijalne skrbi odlučuje **centar za socijalnu skrb** i/ili **nadležno tijelo u jedinici lokalne ili područne (regionalne) jedinice i Grada Zagreba.**

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB

- javna ustanova s javnim ovlastima
- štiti prava i interese najranjivijih skupina društva
  - djeca i mladi
  - žene
  - nezaposleni
  - osobe s invaliditetom
  - osobe treće životne dobi
  - osobe s teškoćama mentalnog zdravlja...

Centar za socijalnu skrb Zagreb

- 11 Podružnica po gradskim četvrtima
- Središnja služba, Kumičićeva 5

Organizacija rada u centru za socijalnu skrb

1. Prijemni ured - prvi kontakt s korisnikom; informiranje o pravima; upućivanje na prikupljanje potrebne dokumentacije; upućivanje u druge institucije/sustave

2. Stražnji ured

- 2.1. Odjel za djecu, mladež i obitelj
- 2.2. Odjel za odrasle osobe
- 2.3. Odjel za materijalna davanja

Organizacija rada u Centru za socijalnu skrb Zagreb - Podružnica Dubrava

1. Prijemni ured - ulaz Hrvatskog proljeća 28

- Odjel za odrasle osobe

2. Stražnji ured - ulaz Avenija Dubrava 47

- Odjel za djecu, mladež i obitelj
- Odjel za materijalna davanja

Zaposlenici Centra za socijalnu skrb Zagreb - Podružnica Dubrava:

1. **predstojnik Podružnice**
2. **socijalni radnici**
3. **psiholozi**
4. **socijalni pedagozi**
5. **pravnici**
6. **administrativni radnici**

KAKO CZSS DOBIVA INFORMACIJE O OBITELJIMA KOJIMA JE POTREBNA POMOĆ?

DIREKTNO – osoba se sama obraća za pomoć za sebe, za člana svoje obitelji

INDIREKTNO – usmeno/pismeno; poznat pošiljatelj/anonimno

- policija, vrtić, škola, liječnik, patronažna sestra, bolnica, pravobranitelji, građani, susjedi, drugi CZSS, sud...

POSTUPANJE CZSS:

- socijalni radnici zaprimaju zahtjeve/obavijesti
- započnje proces prikupljanja podataka o osobi (potencijalnom korisniku) i članovima njegove obitelji radi utvrđivanja činjenica koje utječu na zaštitu prava i interesa ili ostvarivanje prava

PRAVA I USLUGE IZ SUSTAVA SOCIJALNE SKRBI

PRAVA U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI

1. pomoć za uzdržavanje
2. pomoć za podmirenje troškova stanovanja
3. jednokratna pomoć
4. potpore za obrazovanje
5. osobna invalidnina
6. doplatak za pomoć i njegu
7. status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja
8. naknada do zaposlenja
9. inkluzivni dodatak

SOCIJALNE USLUGE U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI

Socijalne usluge - **aktivnosti**, **mjere** i **programi** namijenjeni sprječavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca, obitelji, skupina i zajednica te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici.

Socijalne usluge uključuju i **socijalnu akciju** kao aktivnost usmjerenu na promicanje prava korisnika i povezivanje svih pružatelja socijalnih usluga u lokalnoj zajednicu u cilju podizanja kvalitete života socijalno osjetljivih skupina.

SOCIJALNE USLUGE

1. prva socijalna usluga (informiranje, prepoznavanje i početna procjena potreba)
2. usluga savjetovanja i pomaganja
3. usluga obiteljske medijacije
4. usluga pomoći i njege u kući
5. usluga stručne pomoći u obitelji
6. usluga rane intervencije
7. usluga pomoći pri uključivanju u programe odgoja i obrazovanja (integracija)
8. usluga boravka
9. usluga smještaja
10. usluga stručne potpore u obavljanju poslova i zapošljavanju

PRAVA ZA NEZAPOSLENE

POMOĆ ZA UZDRŽAVANJE

Pravo na pomoć za uzdržavanje priznaje se samcu ili obitelji koji nemaju sredstava za uzdržavanje, a nisu ih u mogućnosti ostvariti svojim radom ili prihodima od imovine ili na drugi način

Pomoć za uzdržavanje isplaćuje se iz sredstava Centra za socijalnu skrb općom uplatnicom na adresu korisnika

Pravo na pomoć za uzdržavanje nema samac niti član obitelji koji:

- može sam sebe uzdržavati,
- ne želi tražiti uzdržavanje od osobe koja ga je dužna uzdržavati na temelju propisa o obiteljskim odnosima, osim ako centar za socijalnu skrb utvrdi da zakonski obveznik uzdržavanja nije u mogućnosti davati uzdržavanje
- ne želi ostvariti uzdržavanje na temelju sklopljenog ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, a nije pokrenuo postupak za raskid tog ugovora

Pravo na pomoć za uzdržavanje nema samac niti član obitelji koji:

- **ima u vlasništvu registrirano osobno vozilo**, osim ako se utvrdi da se vozilo koristi za potrebe prijevoza člana obitelji-korisnika prava na doplatak za pomoć i njegu ili osobne invalidnine, većeg broja djece, starije teško pokretne osobe ili za zadovoljenje neke druge osnovne životne potrebe
- **ima u vlasništvu ili suvlasništvu stan, kuću ili drugi objekt** koji ne služi njemu ili članu obitelji za podmirenje osnovnih stambenih potreba
- **je u razdoblju od godine dana prije podnošenja zahtjeva prodao, darovao ili se odrekao prava na nasljeđivanje nekretnine i druge imovine, ako je time mogao ostvariti sredstva za podmirenje osnovnih životnih potreba u vrijeme podnošenja zahtjeva**

Uvjeti za ostvarivanje prava na pomoć za uzdržavanje - popis potrebne dokumentacije:

1. Uvjerenje o prebivalištu
2. Prijava na Hrvatski zavod za zapošljavanje
3. Potvrda o redovnom školovanju
4. Potvrda o prihodima
5. Potvrda o imovnom stanju
6. Potvrda o neposjedovanju nekretnina (katastar i gruntovnica)
7. Potvrda o neposjedovanju osobnog automobila
8. Medicinska dokumentacija

Iznos pomoći za uzdržavanje utvrđuje se u postotku od osnovice za socijalna davanja i iznosi za:

1. **samca 120% osnovice**

2. **obitelj** za:
– odraslu osobu **80% osnovice**
– dijete do 7 godina **80% osnovice**
– dijete od 7 do 15 godina **90% osnovice**
– dijete od 15 do 18 godina, odnosno do završetka redovitog školovanja, a najduže do 26. godine života **100% osnovice**

Utvrđeni iznosi se povećavaju ako je korisnik:

– potpuno radno nesposobna odrasla osoba koja živi sama za **50% osnovice**

– potpuno radno nesposobna odrasla osoba koja živi u obitelji za **30% osnovice**

– trudnica nakon 12 tjedana trudnoće i rodilja do 2 mjeseca nakon poroda za **50% osnovice**

Dodatna prava koja mogu ostvariti **korisnici pomoći za uzdržavanje** prema Zakonu o socijalnoj skrbi i Odluci o socijalnoj skrbi Grada Zagreba:

NOVČANE POMOĆI:

1. Pomoć za podmirenje troškova stanovanja
2. Potpora za školske udžbenike
3. Jednokratna pomoć

POMOĆ U NARAVI:

1. Pomoć djeci u mliječnoj hrani
2. Pomoć u obiteljskim paketima
3. Dječje ljetovanje i zimovanje
4. Prehrana u pučkoj kuhinji
5. Pravo na besplatnu godišnju kartu ZET-a

POMOĆ ZA PODMIRENJE TROŠKOVA STANOVANJA

- Troškovi stanovanja odnose se na **najamninu, komunalne naknade, električnu energiju, plin, grijanje, vodu, odvodnju i druge troškove stanovanja**

- Pomoć za podmirenje troškova stanovanja može se odobriti samcu ili obitelji ako mjesečni prihod samca ili obitelji u posljednja tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, ne prelazi visinu iznosa pomoći za uzdržavanje

- Pravo na pomoć za stanovanje nemaju samac ili članovi kućanstva koji imaju u vlasništvu ili suvlasništvu kuću ili stan koji im ne služi za podmirenje osnovnih stambenih potreba, poslovni prostor ili kuću za odmor

- Pomoć za podmirenje troškova stanovanja odobrava jedinica lokalne samouprave mjesečno, do iznosa polovice sredstava potrebnih za uzdržavanje samca ili obitelji

- Pomoć za podmirenje troškova stanovanja može se odobriti u novcu izravno korisniku ili na taj način da nadležno tijelo djelomično ili u cijelosti plati račun izravno ovlaštenoj pravnoj ili fizičkoj osobi koja je izvršila uslugu

- Samcu ili obitelji koja se grije na drva može se, jednom godišnje, osigurati 3 m^3 drva ili se može odobriti novčani iznos za podmirenje tog troška u visini koju odlukom odredi nadležna jedinica područne (regionalne) samouprave, odnosno Grad Zagreb

JEDNOKRATNA POMOĆ

- Jednokratna pomoć je pravo na novčanu pomoć ili pomoć u naravi koju centar za socijalnu skrb priznaje samcu ili obitelji koji zbog trenutačnih materijalnih teškoća nisu u mogućnosti podmiriti neke osnovne životne potrebe, a koje su nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i sl.

- Jednokratna pomoć može se iznimno priznati i zbog nabavke osnovnih predmeta u kućanstvu ili nabavke neophodne odjeće i obuće ako ne postoji mogućnost da se nabavka neophodnih predmeta u kućanstvu i odjeće i obuće osigura u suradnji s humanitarnim organizacijama

- Jednokratna pomoć priznaje se do iznosa koji je vezan uz potrebu, a ukupni iznos priznatih jednokratnih pomoći ne može godišnje iznositi više od pet osnovica

- Ako je iznos potrebne pomoći veći od peterostrukog iznosa osnovice, centar za socijalnu skrb dužan je pribaviti prethodnu suglasnost ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi

PRAVA I USLUGE ZA OSOBE TREĆE ŽIVOTNE DOBI

Prava i usluge za osobe treće životne dobi temelje se na specifičnim potrebama:

- zdravstveno stanje
- materijalno stanje
- obiteljska situacija
- potreba za pomoći i njegom druge osobe
- socijalne potrebe

OSOBNA INVALIDNINA

Osobna invalidnina je novčana potpora namijenjena **osobi s teškim invaliditetom** ili drugim **teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju**, u svrhu zadovoljavanja **njezinih životnih potreba za uključivanje u svakodnevni život zajednice**

Osobna invalidnina iznosi mjesečno 250% osnovice za osobu koja nema vlastiti prihod ni imovinu

Ako osoba ostvaruje prihod po bilo kojoj osnovi, osobna invalidnina utvrđuje se kao razlika između iznosa OI i prosječnog prihoda ostvarenog u prethodna tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva

U prihod se ne uračunava pomoć za uzdržavanje i pomoć za troškove stanovanja koje su ostvarene na temelju ovoga Zakona, mirovina do iznosa najniže mirovine ostvarene za 40 godina mirovinskog staža, ortopedski dodatak, sredstva za uzdržavanje koje dijete ostvaruje na temelju propisa o obiteljskim odnosima i doplatak za djecu

DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU

Doplatak za pomoć i njegu je novčana potpora namijenjena osobi koja ne može sama udovoljiti osnovnim životnim potrebama uslijed čega joj je **prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavci namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene, kao i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba**.

Osoba ima pravo na doplatak za pomoć i njegu ako:

- nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju
- prosječni mjesečni prihod osobe ako je samac ne prelazi iznos od 250% osnovice
- ako prosječni mjesečni prihod članova njezine obitelji ne prelazi iznos od 200% osnovice u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev
- ako doplatak za pomoć i njegu ne može ostvariti po drugoj osnovi

Pravo na doplatak za pomoć i njegu može se priznati u **punom ili smanjenom iznosu**, ovisno o tome postoji li prijeka potreba pomoći i njege druge osobe u punom ili smanjenom opsegu.

Visina doplatka za pomoć i njegu iznosi:

- u punom iznosu 100% osnovice,
- u smanjenom iznosu 70% osnovice.

Lokalna samouprava osigurava sredstva za pravo na novčanu pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine, a koju ostvaruju korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine prema Zakonu o socijalnoj skrbi.

Dvije skupine korisnika:

- **I. skupina** - korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine u punom iznosu - dodatak iznosi 200,00 kn
- **II. skupina** - korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine u smanjenom iznosu - dodatak iznosi 100,00 kn

Pravo na doplatak za pomoć i njegu ne može ostvariti osoba kojoj je:

- priznato **pravo na osobnu invalidninu**
- osiguran **stalni ili tjedni smještaj u ustanovi socijalne skrbi**
- **kod drugih pružatelja socijalnih usluga, u zdravstvenoj ili u drugoj ustanovi**

Korisniku kojemu je priznato pravo na doplatak za pomoć i njegu **iznimno se može osigurati i usluga pomoći i njege u kući za zadovoljenje pojedine potrebe** koju mu ne mogu pružiti članovi obitelji

USLUGA POMOĆI I NJEGE U KUĆI - CZSS

Pravo na uslugu pomoći i njegu u kući centar za socijalnu skrb može odobriti osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe:

- koja nema mogućnosti da joj pomoć i njegu osiguraju roditelj, bračni drug i djeca
- koja nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju
- ako prihod samca ili prihod po članu obitelji ne prelazi iznos od 300% osnovice
- ako joj je na području njezinog prebivališta, pod uvjetima i na način propisan ovim Zakonom, moguće osigurati takvu pomoć

Pravo na uslugu pomoći i njega u kući može obuhvatiti:

- **organiziranje prehrane** (nabava i dostava gotovih obroka u kuću, odnosno nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa i dr.),
- **obavljanje kućnih poslova** (pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština),
- **održavanje osobne higijene** (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba),
- **zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba**.

POMOĆ I NJEGA U KUĆI - LOKALNA SAMOUPRAVA (GRAD ZAGREB)

Pravo na pomoć i njegu u kući može ostvariti osoba:

- kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe
- koja nema mogućnosti da joj pomoć i njegu osiguraju roditelj, bračni drug i djeca
- koja nema mogućnost da pomoć i njegu osigura na temelju ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju
- **koja to pravo ne ostvaruje na temelju rješenja Centra**
- kojoj prihod samca ili prihod po članu obitelji ne prelazi iznos od 400% osnovice

Pomoć i njega u kući može obuhvatiti:

- **organiziranje prehrane** (nabava i dostava gotovih obroka u kuću, nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa i dr.);
- **obavljanje kućnih poslova** (pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština);
- **održavanje osobne higijene** (pomoć u oblačenju i svlačenju, kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba);
- **zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.**

Pomoć i njega u kući može iznositi najviše **30 sati mjesečno po korisniku**, ovisno o tjelesnom, mentalnom i zdravstvenom stanju podnositelja zahtjeva, a što se utvrđuje rješenjem o priznavanju prava na pomoć i njegu.

Od 2006.g. u Gradu Zagrebu pomoć i njega u kući osigurava se u sklopu projekta Gerontoloških centara domova za starije i nemoćne osobe u vlasništvu Grada Zagreba

Dom za starije i nemoćne osobe Dubrava - ZAGREB
Milovana Gavazzija 26
10040 ZAGREB
www.dom-dubrava.hr

01 /2851-552
01/ 2851-534

POMOĆ I NJEGA U KUĆI

- pružaju tri njegovateljice i jedna medicinska sestra u punom radnom vremenu
- njegovateljice obavljaju sljedeće poslove:
    - čišćenje, pospremanje, nabavka namirnica, peglanje, pranje rublja
    - naručuju i prate korisnika pri obavljanju liječničkih pregleda
    - odlaze u ljekarnu
    - plaćaju račune
    - obavljaju sve poslove vezane za HZZO (produžuju oslobođenja od plaćanja liječničke pristojbe, odnose potrebnu dokumentaciju na različita liječnička povjerenstva…)
    - pomažu u održavanju osobne higijene i njege
    - pripremi i serviranju obroka

IZVANINSTITUCIONALNA SKRB

- osiguravanje kvalitetne i dostupne pomoći i podrške starijoj osobi, bez obzira na njezin psihofizički status, koja pruža mogućnost izbora - ostanak u vlastitoj obitelji ili smještaj u ustanovu

- omogućiti starijim osobama život u njihovim domovima i obitelji

- priprema i dostava gotovih obroka te ručanje u restoranu Doma te izvaninstitucijski programi

GRUPNE REKREACIJSKE VJEŽBE U MJESNIM SAMOUPRAVAMA:

- **MS „POLJANICE“,** Av. Dubrava 206 - utorkom i četvrtkom od 10,00 do 12,00 sati
- **MS „IVAN MAŽURANIĆ“,** Vrpoljska 10 - ponedjeljkom i četvrtkom od 8,30 do 10,00 sati
- **MS „GORNJA DUBRAVA“,** Dravska 4 - utorkom i petkom od 8,30 do 10,00 sati
- **MS „NOVI RETKOVEC*“,*** Breza 26 - srijedom od 8,30 do 10,00 sati

- CARDIOWALKING U PARKU MAKSIMIR
- KERAMIČKA RADIONICA
- PJEVAČKI ZBOR
- STOLNI TENIS
- BELA
- BOĆANJE
- PIKADO
- VISEĆA KUGLANA
- KREATIVNA RADIONICA
- PLESNA ŠKOLA

SVE NAVEDENE AKTIVNOSTI SU BESPLATNE!!

U sklopu Projekta Gerontološki centar Doma za starije i nemoćne osobe Dubrava od siječnja 2008. g. otvorena je POSUDIONICA ORTOPEDSKIH POMAGALA u kojoj se mogu posuditi slijedeća ortopedska pomagala:

- ŠTAKE
- HODALICE
- ŠTAPOVI
- TOALETNE STOLICE
- TOALETNA POVIŠENJA
- PODLOŠCI ZA HRANJENJE
- STALAK S TRAPEZOM
- INVALIDSKA KOLICA
- ELEKTRIČNI KREVETI
- MEHANIČKI KREVETI

USLUGA SMJEŠTAJA

Pravo na usluge smještaja priznaje **centar za socijalnu skrb**, a obuhvaćaju usluge prihvata, stanovanja, prehrane, nabave odjeće i obuće, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju i njege, čuvanja, odgoja i obrazovanja, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije te organiziranja slobodnog vremena.

Usluga smještaja **neće se priznati** osobi kojoj pomoć i njegu mogu pružiti članovi obitelji ili se pomoć i njega može osigurati na drugi način.

Usluga smještaja priznaje se:

- djeci bez roditelja
- djeci koju roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti
- djeci i mlađim punoljetnicima s problemima u ponašanju,
- djeci i odraslim osobama – žrtvama obiteljskog nasilja i žrtvama trgovanja ljudima
- trudnici 3 mjeseca prije poroda ili roditelju s djetetom do 6 mjeseci
- osobama s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem
- osobi s mentalnim oštećenjima,
- osobi ovisnoj o alkoholu, drogi, kockanju i drugim oblicima ovisnosti
- teško oboljeloj osobi kojoj se dugotrajna zdravstvena zaštita i njega ne može osigurati u obitelji ili u zdravstvenoj ustanovi

Odrasloj i starijoj osobi kojoj je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe smještaj se može osigurati:

1. Gradskom domu za starije i nemoćne osobe
2. Obiteljskom domu
3. Udomiteljskoj obitelji
4. Privatnom domu za starije i nemoćne osobe

VAŽNO!

Na osiguravanje prava na smještaj za starije i nemoćne osobe su vrlo duge liste čekanja, posebno za gradske domove, stoga je izuzetno važno na vrijeme predati zahtjev.

SOCIJALNA POLITIKA U LOKALNOJ ZAJEDNICI

Veliki gradovi i gradovi sjedišta županija dužni su, sukladno financijskim mogućnostima, poticati i osigurati građanima na svojem području druge oblike materijalnih pomoći i potpora kao što je prehrana u pučkim kuhinjama, privremeni smještaj beskućnika u prihvatilište, smještaj osoba koje primaju pomoć za uzdržavanje u socijalne stanove, subvencije u plaćanju pojedinih socijalnih i drugih usluga sukladno svojim općim aktima i ovome Zakonu, te poticati rad udruga i volonterski rad u socijalnoj skrbi te razvijati druge oblike socijalne skrbi na svojem području.

HVALA NA PAŽNJI

VAŽNE ADRESE

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB -
PODRUŽNICA DUBRAVA
AVENIJA DUBRAVA 47
TEL. 2988 501, 29 88 502

GRADSKI URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM
NOVA CESTA 1
TEL. 61 01 800, 61 01 801, 61 01 802

GRADSKI URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM - PODRUČNI URED DUBRAVA
AVENIJA DUBRAVA 49
TEL. 658-5436, 658-5444, 658-5387, 658-5422